

OFERTA DLA
ORGANIZACJI

SZKOLENIA

Service Design – projektowanie usług

Dla kogo?

Dla tych, którzy szukają odpowiedzi na pytanie **w jaki sposób wykreować i ulepszyć swoją usługę i jak ją zaprojektować** korzystając z narzędzi Service Design. I najważniejsze – chcą poznać inny sposób myślenia i skoncentrować się na procesie innowacji.

Wyzwanie

Jak tworzyć usługi, które odpowiadają na potrzeby klientów? Odpowiedzią na to pytanie jest **Service Design – metodyka, która wspiera tworzenie innowacji w obszarze usług**. Naszym wyzwaniem będzie stworzenie takich usług, które są zorientowane na użytkownika. Odkrycie jego potrzeb i dostarczenie jak najlepszych doświadczeń.

Wartość

Dowiecie się jak koncentrować się na precyzyjnym rozpoznaniu kluczowych potrzeb i oczekiwań klientów, **jak projektować, tworzyć, rozwijać i testować rozwiązania** tak, by w najbardziej adekwatny sposób odpowiadały one na potrzeby odbiorców.

zaprojektujemy język komunikacji wewnątrz i na zewnątrz firmy, wspierający skuteczne wdrażanie usług

wskażemy działania i zasoby niezbędne do wdrożenia wypracowanych usług

Po to aby:

wiedzieć jak rozwiązać problem istniejący w organizacji
wstępnie przetestować rozwiązania
zminimalizować ryzyko związane z wdrożeniem

Ważne jest wypracowanie nowych, nieszablonowych kierunków / pomysłów wspomagających funkcjonowanie firmy oraz nauka narzędzi oraz metodologii projektowania rozwiązań w krótkim czasie.

Forma:
2 spotkania
warsztatowe
po 7 godzin

Inspirujemy
do rozwoju