**Ankieta sprawdzająca dopasowanie do potrzeb i skuteczność działań komunikacyjnych oraz znajomość Słowińskiej Grupy Rybackiej i Lokalnej Strategii Rozwoju**

*W trosce o jakość działań prowadzonych przez Słowińską Grupę Rybacką, bardzo prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Wyniki prowadzonego badania jakości naszych usług pozwolą na wprowadzenie niezbędnych zmian w naszej ofercie, tak, aby jak najlepiej odpowiadała ona naszym odbiorcom. Z góry dziękujemy za zaangażowanie.*

**Część 1: Metryczka**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Płeć:** |  | K |  | M |
|  |  |  |  |  |
| **Wiek:** |  | Do 35 |  | Ponad 35 lat |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wykształcenie:** |  | Niższe niż średnie |  | Co najmniej średnie |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Grupa:** | | | |
|  | rybak/armator | | |
|  | osoba spokrewniona w rybakiem/armatorem | | |
|  | osoby, które utraciły pracę na statku rybackim | | |
|  | osoby dotknięte niepełnosprawnością z powodu pracy na statku rybackim | | |
|  | osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej | | |
|  | osoba fizyczna lub prawna prowadząca działalność gospodarczą | | |
|  | jednostka samorządu terytorialnego | | |
|  | jednostka podległa samorządowi terytorialnemu, jaka: ……………………………………………………….. | | |
|  | inna jednostka publiczna, jaka (np. UG, GOK, OSiR):………………………………………………………….. | | |
|  |
|  | organizacja pozarządowa, której główna działalność obejmuje: …………………………………………….. | | |
|  |  | | |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………………………………….. | | |
|  |  | | |
| **Czy kiedykolwiek składał/a Pan/i wniosek o dofinansowanie lub otrzymał/a dotację za pośrednictwem SGR (proszę zaznaczyć TAK równie w przypadku, gdy o dofinansowanie starała się organizacja, do której Pan/i należy lub instytucja, w której Pan/i pracuje)?** | | | |
|  |  | | |
|  | tak |  | nie |

**Część 2. Dopasowanie do potrzeb i skuteczność działań komunikacyjnych**

1. **Czy w ostatnim półroczu słyszał/a lub czytał/a Pan/i ogłoszenia bądź artykuły o działalności Słowińskiej Grupy Rybackiej, w tym o możliwości skorzystania z dofinansowania publikowane przez SGR w mediach lokalnych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | nie |

* 1. **Jak ocenia Pan/i przeczytane ogłoszenia lub artykuły pod względem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo dobrze | Raczej dobrze | Raczej źle | Bardzo źle |
| Strony graficznej, układu treści, itp. |  |  |  |  |
| Zrozumiałości treści |  |  |  |  |

1. **Czy w ostatnim półroczu odwiedził/a Pan/i stronę internetową www.sgr.org.pl?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tak |  | Nie, ponieważ: | | |
|  |  |  |  |  | nie znałem/am adresu |
|  |  |  |  |  | nie mam dostępu do Internetu |
|  |  |  |  |  | nie interesuję się tą tematyką |
|  |  |  |  |  | z innych przyczyn, jakich:……………………………………………………………………….. |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i TAK, prosimy o ocenę strony** [**www.sgr.org.pl**](http://www.sgr.org.pl) **pod kątem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobrze | raczej dobrze | raczej źle | bardzo źle |
| graficznym |  |  |  |  |
| łatwości wyszukiwania informacji |  |  |  |  |
| aktualności informacji |  |  |  |  |
| zrozumiałości informacji |  |  |  |  |

**Część 3. Znajomość Lokalnej Strategii Rozwoju**

**i Słowińskiej Grupy Rybackiej**

1. **Czy zna Pan/i cele Lokalnej Strategii Rozwoju SGR na lata 2014-2020?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE przypominam sobie czego dotyczyły choć o nich słyszałem/am |
|  | NIE znam celów LSR |

1. **Jeżeli na pytanie nr 1 odpowiedział/a Pan/i TAK, proszę odpowiedzieć, w jakim stopniu projekty realizowane w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju przyczyniają się do realizacji celów Strategii.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Realizowane projekty całkowicie realizują cele Strategii |
|  | Realizowane projekty częściowo realizują cele Strategii |
|  | Realizowane projekty w nieznacznym stopniu realizują cele Strategii |
|  | Realizowane projekty nie realizują celów Strategii |

1. **Czy Pana/i zdaniem na obszarze SGR nastąpiły lub nastąpią zmiany społeczno-gospodarcze, które mogą mieć wpływ na dezaktualizację Lokalnej Strategii Rozwoju SGR? Jeżeli tak, proszę o skrótowy opisanie zauważonych zmian.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | NIE, na obszarze SGR nie doszło i w najbliższym czasie nie dojdzie do zmian społeczno-gospodarczych, które sprawiłyby, że Strategia stałaby się nieaktualna |
|  |
|  | TAK, uważam, że na obszarze SGR doszło lub w najbliższym czasie dojdzie do zmian społeczno-gospodarczych, które sprawiły/ą, że Strategia SGR jest/stanie się nieaktualna.  Takimi zmianami są: ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….. |
|  |

1. **Czy Pana/i zdaniem istnieje zróżnicowanie w potrzebach między poszczególnymi gminami? Jeżeli tak, prosimy o wyjaśnienie, o jakie różnice chodzi i jak można na nie reagować?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | NIE, gminy na obszarze SGR nie są zróżnicowane pod względem potrzeb. |
|  | TAK, uważam, że na obszarze SGR istnieje zróżnicowanie w zakresie potrzeb między jej gminami członkowskimi w zakresie:  □ stopnia bezrobocia,  □ kapitału początkowego mieszkańców,  □ rozwoju gospodarczym i dostępu do usług (np. liczba firm i usług),  □ aktywności społecznej (np.: liczba organizacji pozarządowych, podejmowanych inicjatyw, udział społeczności w podejmowanych inicjatywnych),  □ komunikacji (np.: ilość i jakość połączeń w zakresie transportu, informatyzacja, itp.),  □ rozwoju kulturalnego (np.: liczba ośrodków kultury, teatrów, kin, dostęp do usług kulturalnych, liczba inicjatyw w tym zakresie)  □ edukacji (np. liczba szkół, dostępność kursów, szkoleń),  □ infrastruktury (np.: ilość i jakość infrastruktury społecznej, kulturalnej, rekreacyjnej, turystycznej)  □ inne (jakie?) …………………………………………………………………………………………………………………………  Jednocześnie uważam, że można zniwelować je w następujący sposób:  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….. |
|  |

1. **Czy zna Pan/i procedury oceny wniosków o dofinansowanie składanych do Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam sposobu oceny wniosków |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy odpowiedzieć, czy procedury naboru, wyboru i realizacji wniosków o dofinansowanie (projektów) są przyjazne dla beneficjentów?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK |
|  | ŚREDNIO |
|  | NIE |
|  | NIE MAM ZDANIA |

1. **Prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena), proces naboru i wyboru wniosków w następujących aspektach:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| jawność |  |  |  |  |  |
| obiektywność |  |  |  |  |  |
| sprawność |  |  |  |  |  |

1. **Prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena), proces realizacji wniosków w następujących aspektach:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| jawność |  |  |  |  |  |
| obiektywność |  |  |  |  |  |
| sprawność |  |  |  |  |  |

1. **Jakie zmiany można wprowadzić w procedurach tym etapie, by podnieść ich użyteczność?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nabór wniosków** | **Wybór wniosków** | **Realizacja wniosków** |
| ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….. | ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ………………………………………. | ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….  ……………………………………….. |

1. **Czy zna Pan/i kryteria wyboru wniosków o dofinansowanie składanych do Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam kryteriów wyboru wniosków |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena), czy kryteria wyboru wniosków spełniają swoją rolę, tj., czy:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| są jednoznaczne |  |  |  |  |  |
| są obiektywne |  |  |  |  |  |
| pozwalają na wybór najlepszych jakościowo wniosków o dofinansowanie |  |  |  |  |  |

1. **Jeżeli składał/a Pan/i wniosek o dofinansowanie, prosimy odpowiedzieć, czy przy jego sporządzaniu miał/a Pan/i wątpliwości co do niektórych kryteriów wyboru?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | NIE |
|  | TAK, moje wątpliwości polegały na: ………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………  Jednocześnie uważam, że w celu poprawienia katalogu kryteriów można:  ………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………… |
|  |

1. **Czy zna Pan/i wskaźniki Lokalnej Strategii Rozwoju?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam wskaźników realizacji Lokalnej Strategii Rozwoju |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy o odpowiedź, w jakim stopniu jakość składanych projektów wybieranych we wszystkich obszarach tematycznych wpływa na osiąganie wskaźników w zaplanowanym czasie?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie znam treści (w tym wskaźników) wniosków składanych za pośrednictwem SGR |
|  | Wybierane projekty w pełni pozwalają zrealizować wskaźniki Strategii w zaplanowanym czasie |
|  | Wybierane projekty pozwalają zrealizować tylko niektóre wskaźniki Strategii w zaplanowanym czasie |
|  |
|  | Wybierane projekty nie pozwalają zrealizować wskaźników Strategii w zaplanowanym czasie |

1. **Jeżeli na pytanie nr 13 odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy o odpowiedź, w jakich obszarach tematycznych jakość wniosków jest zadowalająca, a w jakich budzi wątpliwość (przy uwzględnieniu ich wpływu na realizację zakładanych wskaźników)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie znam treści (w tym zakładanych wskaźników) wniosków składanych za pośrednictwem SGR |
|  | Znam zakres, wskaźniki i cele wniosków składanych za pośrednictwem SGR i uważam, że |
|  | ich jakość jest zadowalająca w następujących obszarach tematycznych:……………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….. |
|  | ich jakość budzi wątpliwość w następujących obszarach tematycznych:…………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….. |

1. **Co Pana/i zdaniem można zrobić, by podnieść jakość wniosków?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie znam treści wniosków składanych za pośrednictwem SGR |
|  | Uważam, ze aby podnieść jakość wniosków należy:……………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
|  |

1. **Jeżeli na pytanie nr 13 odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy o odpowiedź, czy przyjęty w Strategii system wskaźników dostarcza wszystkie potrzebne informacje niezbędne do określenia skuteczności interwencyjnej Strategii?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK |
|  | NIE |
|  | NIE MAM ZDANIA |

1. **Czy zna Pan/i budżet Słowińskiej Grupy Rybackiej przeznaczony na realizację Lokalnej Strategii Rozwoju (m.in. na dofinansowanie wniosków o dofinansowanie)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam go doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam budżetu SGR |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy o ocenę w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| adekwatność alokacji budżetu na poszczególne cele i przedsięwzięcia |  |  |  |  |  |
| wysokość i poziom dofinansowania w stosunku do lokalnych potrzeb i możliwości |  |  |  |  |  |

1. **Jeżeli na pytanie nr 18 odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy o odpowiedź, czy realizacja finansowa i rzeczowa Lokalnej Strategii Rozwoju przebiegała zgodnie z planem i można ją uznać za zadowalającą?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | NIE ZNAM budżetu SGR ani założeń dotyczących jego realizacji |
|  | TAK, uważam, że realizacja Strategii jest zadowalająca, choć nie wszystkie założenia finansowe i rzeczowe przebiegły zgodnie z planem |
|  |
|  | TAK, uważam, że realizacja Strategii jest zadowalająca, a wszystkie założenia finansowe i rzeczowe przebiegły zgodnie z planem |
|  |
|  | NIE, uważam, że realizacja Strategii nie jest zadowalająca, a założenia finansowe i rzeczowe nie przebiegły zgodnie z planem |
|  |

1. **Czy zna Pan/i działalność Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam ją doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE przypominam sobie czego dotyczyły działania SGR, choć o nich słyszałem/am |
|  | NIE wiem, czym zajmuje się SGR |

1. **Jeśli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena) wizerunek Słowińskiej Grupy Rybackiej kreowany przez podejmowane przez nią działania:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| profesjonalizm |  |  |  |  |  |
| innowacyjność |  |  |  |  |  |
| otwartość |  |  |  |  |  |
| aktywność |  |  |  |  |  |
| suwerenność, samodzielność |  |  |  |  |  |

1. **Jak ocenia Pan/i pracowników Słowińskiej Grupy Rybackiej w następujących aspektach (1 to najniższa ocena):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| kompetencje merytoryczne |  |  |  |  |  |
| kultura osobista |  |  |  |  |  |
| komunikatywność |  |  |  |  |  |
| umiejętność prowadzenia spotkań, szkoleń, itp. |  |  |  |  |  |

1. **Jaka Pana/i zdaniem jest skuteczność działań Biura Słowińskiej Grupy Rybackiej – prosimy o ocenę w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena)?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Nie korzystałem z tego rodzaju działań SGR** |
| Działania animacyjne (np. konkursy, zajęcia, itp.) |  |  |  |  |  |  |
| Działania promocyjne (np. udział w imprezach) |  |  |  |  |  |  |
| Działania doradcze (np. szkolenia i doradztwo indywidualne) |  |  |  |  |  |  |

1. **Jakie zmiany należy wprowadzić w działaniach SGR, by skuteczniej realizowała cele Lokalnej Strategii Rozwoju?**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety !!!**